

Аналитическая справка
по результатам опроса родителей
«Изучение удовлетворенности родителей
деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2022 год

Дата: январь 2022 года.

Цель: изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду.

Методика: анкета «Изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в ДОУ».

Форма опроса: индивидуально.

В опросе приняли участие родители всех возрастных групп ДОУ, наиболее активно в старших и подготовительных группах. Всего опрошено **210** человек, что составляет **88 %** от общего количества родителей воспитанников всех групп детского сада (**240** воспитанников).

Родителям предлагалось оценить работу ДОУ по 13 критериям, а также выбрать из предложенных вариантов источники информации о деятельности ДОУ и, что наиболее привлекает в детском саду. Категории оценок: в работе положительная – «Да», затрудняюсь ответить - «Не знаю», отрицательная – «Нет».

Средний показатель удовлетворенности в %

Оценка	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Положительно	89	91	90	85	91	92	88	87	95
Отрицательно	4	2	2	5	3	2	4	4	1
Затруднились	7	7	8	10	6	6	8	7	4

ответ									
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Средний показатель удовлетворенности родителей деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2022 год повысился на 8%.

Количество родителей, не удовлетворенных обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду уменьшилось на 3%.

Сводная таблица результатов опроса родителей

Критерии	Оценка	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		год %	год %	год %	год %	год %	год %	год %	год %	год %
<i>Желание Ре посещать детский сад</i>	Да	91	95	91	87	94	92	94	91	89
	Нет	6	2	6	6	2	4	3	6	6
	Не знаю	3	3	3	6	3	4	3	3	5
<i>Удовлетворенность Ро уровнем ЗУН Ре в детском саду</i>	Да	97	96	96	90	93	92	93	92	95
	Нет	1	1		2	1	1	2	2	1
	Не знаю	2	3	4	8	5	7	5	6	4
<i>Положительные изменения в развитии Ре за время пребывания в детском саду в этом году</i>	Да	96	97	96	90	96	94	91	95	96
	Нет	2	1	2	2	1	1	2	0	0
	Не знаю	2	2	2	8	3	5	7	5	4
<i>Всестороннее развитие Ре в детском саду</i>	Да	85	91	90	84	90	87	90	87	80
	Нет	2	1	1	4	2	1	1	0	1
	Не знаю	13	8	9	12	8	12	9	13	20
<i>Мероприятия полезные и интересные Ре и Ро проводятся в детском саду</i>	Да	96	98	99	96	95	97	95	95	94
	Нет	1			1	0	0	1	0	0

	Не знаю	3	2	1	3	5	3	4	5	6
<i>Желание Родителей беседовать с воспитателями группы</i>	Да	81	94	88	87	88	89	90	93	91
	Нет	10	3	4	8	6	6	7	4	4
	Не знаю	9	3	8	6	7	5	3	3	5
<i>Информация о возрастных особенностях развития Ре, о рекомендациях по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами ДОУ, на родительских собраниях и из текстовых консультаций, на офиц. сайте учреждения</i>	Да	85	89	83	70	81	85	77	78	83
	Нет	5	7	6	13	9	7	9	7	7
	Не знаю	10	4	11	17	10	9	14	15	10
<i>Посещение Ро мероприятий, проводимых в детском саду</i>	Да	93	93	93	83	88	91	73	91	91
	Нет	6	6	4	12	8	3	22	8	5
	Не знаю	1	1	3	5	5	6	5	1	4
<i>Детский сад имеет положительную престижную репутацию и т.д.</i>	Да	92	92	91	87	89	92	89	87	90
	Нет	1	-	-	-	3	0		0	0
	Не знаю	7	8	9	13	8	8	11	13	10
<i>Удовлетворенность Ро индивидуальным обеспечением Ре для проведения занятий</i>	Да	-	-	93	87	92	94	90	89	90
	Нет	-	-	1	3	2	0	1	1	0
	Не знаю	-	-	6	10	6	5	9	10	10
<i>Удовлетворенность Ро методическим и материально – техническим оснащением ДОУ</i>	Да	87	85	91	86	88	94	88	89	91
	Нет	2	3	-	2	2	1	2	1	0
	Не знаю	11	12	9	12	10	5	10	10	9

<i>Удовлетворенность По качеством ухода и присмотра за Ребенком в детском саду</i>	Да	95	95	95	90	95	96	95	100	97
	Нет	2	1	2	2	2	1	1	0	1
	Не знаю	3	4	3	7	2	3	4	0	3
<i>Сотрудничество Родителей с администрацией детского сада в решении вопросов</i>	Да	83	89	89	75	88	87	80	82	86
	Нет	5	3	1	5	4	2	4	7	2
	Не знаю	12	8	10	20	8	10	16	11	12
<i>В детском саду уделяется достаточно внимания развитию творческих способностей Вашего ребенка</i>	Да									93
	Нет									0
	Не знаю									7
<i>Удовлетворяет ли Вас качество и объём информационной наполняемости сайта детского сада</i>	Да									82
	Нет									2
	Не знаю									16

Таким образом, по мнению 89% опрошенных родителей, дети с желанием посещают ДООУ. 90% утверждают, что детский сад имеет положительную престижную репутацию.

Так же 94% опрошенных родителей отмечают мероприятия полезные и интересные ребенку и родителю, которые проводятся в ДООУ.

Высокие показатели отмечаются при оценке родителями качества ухода и присмотра за ребёнком в детском саду – 97%.

95% опрошенных удовлетворены уровнем знаний и умений, которые дети приобретают в детском саду. По мнению 80% родителей уделяется достаточно внимания всестороннему развитию воспитанников, данный показатель уменьшился по сравнению с прошлым годом на -7%.

86% родителей утверждают, что администрация ДОО охотно сотрудничает с ними в решении любых вопросов. Данный показатель увеличился на 4% по сравнению с 2021 годом.

Рекомендовать:

1. Педагогическому коллективу продолжить работу по сохранению и повышению качества предоставляемых воспитательных и образовательных услуг в ДОО.
2. Администрации продолжить работу по сохранению и укреплению материально-технической и методической базы ДОО.

Подготовила педагог-психолог: М.В. Орлова _____

Показатели % ответов на вопросы

