

Петропавловск-Камчатский городской округ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 комбинированного вида»

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
262	535	204,2

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,5	99,5	53,3	99,8	99,4	90,3

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» недостатки не выявлены.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы;
- Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют адаптированные лифты, поручни или расширенные дверные проёмы;
- Отсутствуют сменные кресла-коляски;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.